

Sonaecom
Direcção de Comunicação Institucional
R. Henrique Pousão, nº 432 – 3º
4460-841 Senhora da Hora
Tel: 93 100 2000
Fax: 22 011 18 50
E-mail: comunicacao@sonae.com
Website: www.sonae.com

BAN
João Santos Pereira
Tel: 21 319 56 42
Móvel: 93 761 23 32
E-mail: jsp@ban.pt



Porto, 11 de Janeiro de 2012

NOVA 'APP' DA OPTIMUS COLOCA A GESTÃO DE CONTA NAS MÃOS DO CLIENTE

A partir de hoje a **Optimus** coloca directamente nas mãos do Cliente o poder de **gerir na totalidade a sua conta de telemóvel** através da nova aplicação **Cliente Optimus**.

Criada especificamente para dar uma **maior autonomia** aos clientes **Optimus**, esta aplicação permite de forma **intuitiva e rápida, saber mais sobre o tarifário, consultar o saldo e os pontos acumulados, gerir serviços de roaming e pacotes de internet, gerir consumos, facturas e carregamentos, consultar e gerir dados pessoais** entre muitas outras possibilidades.

Disponível para clientes particulares, a aplicação **Cliente Optimus**, cujo conceito de comunicação assenta no claim "Mais Facil é Dificil", possibilita a **gestão da(s) conta(s) Optimus 24h por dia, 365 dias por ano**.

A aplicação **Cliente Optimus**, que em apenas dois dias passou para o **TOP 10 de downloads da App Store**, está disponível para **iOS/iPhone e Android** na versão 2.1 e superiores. É possível fazer o **download gratuito** da aplicação na App Store e Android Market ou enviando um SMS para o 1693 com o código "App", recebendo o Cliente um SMS com o link directo para download.

Serviços disponíveis através da App Cliente Optimus

- **Saldos e Carregamentos** - saldo disponível e saldo extra; últimos carregamentos realizados; valor disponível no pacote de internet.
- **Consumos e Facturas** - consumo disponível no pacote de MIN/SMS/MMS; dados para pagamento de facturas; visualização de facturas emitidas.
- **Pontos Optimus** - consultar o número de pontos disponíveis e os telemóveis em destaque.
- **Tarifários** - consultar condições do tarifário actual; tarifários disponíveis para alteração.
- **Serviços** - gerir serviço de roaming e pacotes de internet; consultar outros serviços Optimus.

- **Gestão de Conta** - consultar e gerir os dados pessoais; consultar PIN e PUK original.

O lançamento da aplicação **Cliente Optimus** insere-se na estratégia da **Optimus** de excelência no Apoio ao Cliente, objectivo que foi internacionalmente reconhecido em 2011, quando a operadora conquistou um lugar entre **as 3 melhores empresas com o “Melhor Serviço ao Cliente do Mundo”**, nos prémios Contact Center World 2011.

Esta distinção internacional coroou um percurso **de sucesso e reconhecimento do Serviço ao Cliente da Optimus**, que no ano transacto conquistou, **pelo segundo ano consecutivo**, o **primeiro lugar nos APCC Portugal Best Awards – Melhor Serviço ao Cliente**.

O que nos liga é Optimus